

**Отчет**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 пгт.

(наименование образовательной организации)  
за 1 полугодие 2023 года  
Нижегородский муниципальный район  
(наименование муниципального образования)

664600830

85,74

725

10

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в рейтингом рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в рейтингом рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№/п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	
					Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации: приобрести переносной пандус	31.10.2023	Анушкинова Наталья Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортов средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортов средств инвалидов	31.10.2023	Анушкинова Наталья Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	30.11.2023	Анушкинова Наталья Юрьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	30.11.2023	Анушкинова Наталья Юрьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	30.11.2023	Анушкинова Наталья Юрьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок	31.12.2023	Анушкинова Наталья Юрьевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.10.2023	Анушкинова Наталья Юрьевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Анушкинова Наталья Юрьевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Анушкинова Наталья Юрьевна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструментарием) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.11.2023	Анушкинова Наталья Юрьевна заведующий		

**IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации**

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтер, ответственный за пропускной режим), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.03.2023	Ангудинова Наталья заведующий	Проведен инструктаж по соблюдению норм деловой этики с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	09.02.2023
<b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</b>						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение для открытых дверей, открытых открытых мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Ангудинова Наталья заведующий	1. Проведено мероприятие для родительской общности "Лето пожаловать в детский сад "Теремок" (онлайн "День открытых дверей")	07.04.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или перемотра графика работы образовательной организации	01.06.2023	Ангудинова Наталья заведующий	Выстроены график работы образовательной организации, удовлетворяющий запроса родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ.	26.04.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести открытые воспитательные мероприятия с участием родительской общности (презентации, спортивные соревнования, выставки совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Ангудинова Наталья заведующий	Проведены открытые мероприятия для родительской общности (законных представителей) воспитанников: "Как хорошо у нас в саду!", "Чему мы научились за год", "Мы здорово скажем "Да!"	16.05.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодя).

Заведующий

*Ангудинова Наталья*

М.П.



Ангудинова Н.Ю.