

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МКДОУ детским садом № 12  
пгт. Атиг

Н.Ю. Анкудинова  
ДОКУМЕНТОВ

*Анкудинова*

(подпись)  
01.11.2020  
(дата)



Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 12 пгт. Атиг  
за 2 полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |   |
|--|---|--|--|---|---|
|  |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы  |   |  |  |   |   |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Размещение на сайте:<br>-информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и или ЮЛ<br>-раздела Часто задаваемые вопросы<br>Реализация анкетирования и опроса граждан на сайте<br>Усиление работы по популяризации официального | до 31.12.2020 г.                                       | Заместитель заведующего по ОД Китаева Л. А.                                  | Информация на сайте размещена, анкетирование граждан проведено, раздел Часто задаваемые вопросы создан. | 01.06.2020 г.                                 |

|  |  |                             |                                       |   |               |
|--|--|-----------------------------|---------------------------------------|---|---------------|
|  | сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО путем размещения банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО) |                             |                                       |   |               |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                |  |                             |                                       |   |               |
| Условия комфортности оказания услуг  | Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) для родителей   | до 27.01.2020 г.            | Заведующий хозяйством Григорьева Е.В. | Комфортная зона отдыха (ожидания) для родителей создана.                                    | 27.01.2020 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |  |                             |                                       |   |               |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;   | в течение периода 2021-2025 | Заведующий Анкудинова Н. Ю.           | Дети-инвалиды по слуху и зрению детский сад не посещают                                     | 01.09.2020    |
|  | установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  |                             |                                       | ДОУ не посещают дети-инвалиды, нуждающиеся в пандусах.                                      | 15.09.2020    |
|  | оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;   |                             |                                       | ДОУ не посещают дети-инвалиды, нуждающиеся в лифтах, поручнях, расширенных дверных проемах. | 27.10.2020    |
|  | установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  |                             |                                       |   |               |

|  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
|  | <p>приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>обеспечение помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> |  |  | <p>ДОУ не посещают дети-колясочники.</p> <p>Санитарно-гигиенические помещения оборудованы.</p> <p>Дети-инвалиды по слуху и зрению детский сад не посещают.</p> <p>Сотрудники прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>Есть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> | <p>01.09.2020</p> <p>18.08.2020</p> <p>01.09.2020</p> <p>24.08.2020</p> <p>28.08.2020</p> |
|--|--|--|--|--|---|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|   |  |           |   |   |               |
|---|--|-----------|---|---|---------------|
| Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ | Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию | Регулярно | Заместитель заведующего по ОД Китаева Л. А. | Проведена беседа «Профессиональная этика» | 10.03.2020 г. |
|---|--|-----------|---|---|---------------|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |  |           |                             |   |               |
|--|--|-----------|-----------------------------|---|---------------|
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Регулярно | Заведующий Анкудинова Н. Ю. | Организована кружковая деятельность для воспитанников «Ритмика» | 13.01.2020 г. |
|--|--|-----------|-----------------------------|---|---------------|