

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МКДОУ детский сад № 12
пгт. Атиг

Н.Ю. Анкудинов (подпись)
29.05.2020 (дата)



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 12 пгт. Атиг
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на сайте: -информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и или ЮЛ -раздела Часто задаваемые вопросы Реализация анкетирования и опроса граждан на сайте Усиление работы по популяризации официального	до 31.12.2020 г.	Заместитель заведующего по ОД Китаева Л. А.	Информация на сайте размещена, анкетирование граждан проведено, раздел Часто задаваемые вопросы создан.	01.06.2020 г.

	сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО путем размещения банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортности оказания услуг	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) для родителей	до 27.01.2020 г.	Заведующий хозяйством Григорьева Е.В.	Комфортная зона отдыха (ожидания) для родителей создана.	27.01.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	в течение периода 2021-2025	Заведующий Анкудинова Н. Ю.	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	до 31.12.2020 г.	Заместитель заведующего по ОД Китаева Л. А.	Проведена беседа «Профессиональная этика»	10.03.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	до 31.12.2020 г.	Заведующий Анкудинова Н. Ю.	Организована кружковая деятельность для воспитанников «Ритмика»	13.01.2020 г.