

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 12 пгт. Атиг

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на сайте: информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и или ЮЛ -раздела Часто задаваемые вопросы Реализация анкетирования и опроса граждан на сайте Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО путем размещения банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	до 31.12.2020	Заместитель заведующего по ОД Анкудинова Н.Ю.		
--	--	---------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) для родителей	до 27.01.2020	Заведующий хозяйством Григорьева Е.В.		
-------------------------------------	--	---------------	---------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОО; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	в течение периода 2021-2025	Заведующий Яремчук И.В.		
--	---	-----------------------------	-------------------------	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность добросовестностью, вежливостью работников ДООУ	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Регулярно	Заместитель заведующего по ОД Анкудинова		
--	--	-----------	--	--	--

			Н.Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Регулярно	Заведующий Яремчук И.В.		